

ИНСТРУКЦИЯ
по безопасному использованию газа
при удовлетворении коммунально-бытовых услуг

1. Перед началом пользования газовым прибором необходимо:

1.1. Проверить наличие вытяжки в дымовых и вентиляционных каналах.

Для этого наложить на вентиляционную решетку лист бумаги, соответствующий размерам решетки.

Бумага после наложения должна плотно удерживаться на решетке.

При отсутствии вытяжки сообщить в обслуживающую Вас организацию по очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов и в аварийную службу ОАО «Рубин-Сервис» по тел. **53-26-99, 53-27-99**

Запрещается пользоваться газом при неисправной вытяжке!

Содержите вентиляционную решетку в чистоте!

Систематически удаляйте с нее грязь и пыль!

Помните, что исправная вытяжка – основная мера безопасности в помещении, где находится газовый прибор!

1.2. Откройте форточки или фрамугу. Это обязательная мера безопасности во время эксплуатации газового прибора.

Не забывайте проветривать помещение, в которых находится газовый прибор!

Запрещается пользоваться газом при закрытых форточках (фрамугах).

2. Эксплуатируйте газовый прибор строго в соответствии с инструкцией по эксплуатации!

После пользования газом, перекрывайте кран перед газовым прибором.

Запрещается:

- производить самовольную газификацию дома (квартиры) перестановку, замену и ремонт газового оборудования и запорной арматуры;
- осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с эксплуатирующей организацией;
- вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов;
- пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) газифицированных печей и дымоходов. Самовольно устанавливать дополнительные шиберы в дымоходах и на дымоотводящих трубах от водонагревателей;
- отключать автоматику безопасности и регулирования, пользоваться газом при неисправных газовых приборах, автоматике, арматуре, особенно при обнаружении утечки газа;
- пользоваться газом при неисправных дымоходах и вентканалах. Организация, осуществляющая деятельность по очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов в г. Тамбове: *Всероссийское добровольное пожарное общество, адрес: г. Тамбов, ул. Киквидзе, д.1 «Г» тел. 44-09-90;*
- оставлять работающие газовые приборы без присмотра (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющие для этого соответствующую автоматику);
- допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами;
- использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещений;
- пользоваться помещениями, где установлены приборы, для сна и отдыха;
- применять открытый огонь для обнаружения утечек газа (с этой целью используется мыльная эмульсия или специальные приборы);
- пользоваться неисправными газовыми приборами, а так же устанавливать (размещать) мебель и другие горючие предметы, и материалы на расстоянии от бытовых газовых приборов менее 0,2м по горизонтали и менее 0,7м по вертикали (при нависании указанных предметов и материалов над бытовыми газовыми приборами);
- эксплуатировать газовые приборы при утечки газа;

3. При обнаружении утечки газа или возникновении неисправностей газовых приборов, приводящих к утечке газа, необходимо немедленно перекрыть все газовые краны, обеспечить проветривание помещений, позвонить о случившемся по **тел. 53-26-99, 53-27-99 или 04 (104).**

При обнаружении утечки газа запрещается включить или выключить электрические приборы и освещение, а так же другое электрооборудование, запрещается пользоваться открытым пламенем зажигалок, спичек и др.

4. Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в жилых домах, необходимо обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели). Основание: Приказ Минстроя РФ от 5 декабря 2017г. № 1614/пр.

Лица, нарушившие «Правила пользования газом в быту», «Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых услуг несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

ОАО «Рубин-Сервис»
г. Тамбов, ул. Н. Вирты, 2 «А»
Тел. 53-27-53

Договор №

о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования

г. Тамбов

«___»

_____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Рубин-Сервис», в лице генерального директора **Усенко Сергея Николаевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

гр. _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

Отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 №410, «Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ», утвержденного приказом Минрегиона России от 26.06.2009 №239 и иными нормативными актами.

2. Предмет договора

Исполнитель принимает на себя обязательство проводить техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги (работы).

3. Обязательства сторон

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Производить техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования по утвержденным тарифам.

Перечень услуг по техническому обслуживанию внутриквартирному газовому оборудованию:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования;
- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию;
- визуальная проверка состояния окраски и крепления внутриквартирного газопровода;
- проверка герметичности соединений и отключающих устройств приборным методом или мыльной эмульсией;
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств;
- разборка и смазка кранов;
- проверка работоспособности автоматики безопасности газоиспользующего оборудования, ее наладку и регулировку;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
- проверка наличие тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.2 Заявки по тел. **53-26-99** и **53-27-99**, связанные с устранением утечки газа, принимать к исполнению незамедлительно, в аварийном порядке, круглосуточно.

3.1.3 По заявкам на ремонт (замену) внутриквартирного газового оборудования Исполнитель приступает не позднее 1 рабочего дня после ее регистрации или по согласованию с Заказчиком на последующие дни.

3.1.4 Проводить техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования в соответствии с требованиями, установленными действующими нормативными актами.

3.1.5 Производить отключения газоиспользующего оборудования, в порядке установленном действующим законодательством, с составлением акта и установкой заглушки.

3.1.6 Распределять полную стоимость услуг по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в едином платежном документе по оплате жилищно-коммунальных услуг равномерно на 12 месяцев.

3.1.7 Проводить техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования не реже одного раза в год. Самостоятельно планировать время для проведения технического обслуживания. Информация о дате и времени технического обслуживания доводится до Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя – www.rubinservis.ru, размещения объявлений о предстоящем обслуживании на информационных щитах рядом с входом в подъезд или в самом подъезде, а так же иными доступными средствами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ.

3.1.8 В случае отсутствия Заказчика (членов семьи Заказчика или иных проживающих лиц), в период проведения технического обслуживания, Исполнитель оставляет уведомление, с указанием контактного телефона, о необходимости согласования даты и времени технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования.

3.1.9 Проводить работы по ремонту и замене внутриквартирного газового оборудования за отдельную плату, на основании ремонтной заявки, в соответствии с калькуляцией и согласно прейскуранта цен по квитанции Исполнителя.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1 Обеспечить доступ к газовому оборудованию специалистам Исполнителя, для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования, а в случае аварийных ситуаций в любое время суток. В случае не проведения планового технического обслуживания по причине отсутствия Заказчика или отказа в доступе к газовому оборудованию Заказчиком, согласовать новые сроки для оказания услуг Исполнителем.

3.2.2 Соблюдать правила безопасного пользования газом в быту и Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.2.3 Выполнять уведомления (предупреждения) Исполнителя по устранению выявленных нарушений при эксплуатации внутриквартирного газового оборудования.

3.2.4 Незамедлительно сообщать Исполнителю об авариях, неисправностях, возникающих при эксплуатации внутриквартирного газового оборудования, отсутствии или нарушении тяги в вентиляционных и дымовых каналах, наличии запаха газа в помещении, нарушении целостности дымоотводов бытового газоиспользующего оборудования по круглосуточным телефонам: **53-26-99 и 53-27-99.**

3.2.5 Содержать в исправном и работоспособном состоянии дымоходы и вентиляционные каналы жилых помещений.

3.2.6 Не привлекать для оказания услуг (работ), являющихся предметом настоящего Договора, третьих лиц без согласования с Исполнителем. В противном случае, Исполнитель не несет ответственности за возможное причинение ущерба или вреда Заказчику или третьим лицам.

3.2.7 Производить оплату услуг, согласно условиям настоящего договора.

4. Порядок расчета

4.1 По окончании работ уполномоченные представители Сторон составляют и подписывают акт о приемке оказанных услуг. Право подписания актов о приемке оказанных услуг со стороны Заказчика предоставляется членам семьи Заказчика и иным лицам, проживающим по данному адресу.

4.2 Перечень внутриквартирного газового оборудования по настоящему Договору и стоимость услуг по техническому обслуживанию:

№	Наименование газового оборудования	Марка	Шт.	Цена в год	Цена в месяц
1	2-х конфорочная плита (варочная поверхность)			183.24	15.27
2	4-х конфорочная плита (варочная поверхность)			275.14	22.93
3	Емкостный водонагреватель АОГВ, котел			305.92	25.49
4	Котел повышенной комфортности			379.65	31.64
5	Проточный водонагреватель (полуавтоматический)			275.50	22.96
6	Проточный водонагреватель (автоматический)			339.99	28.33
7	Газовая отопительная печь с газовой горелкой			171.32	14.28

4.3 Заказчик обязан производить оплату по Договору за услуги по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования ежемесячно, через единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных услуг, в срок до 10 числа месяца. При этом договая стоимость оплаты разбивается равными долями на 12 месяцев. По желанию Заказчика, оплата может производиться непосредственно специалисту Исполнителя, с выдачей Заказчику квитанции Форма БО-1 на сумму (цена в год), согласно п. 4.2 Договора.

4.4 Оплату за ремонт и замену внутриквартирного газового оборудования согласно п. 3.1.9 Договора, осуществляется путем передачи денежных средств непосредственно специалисту Исполнителя, проводившему данный ремонт, с выдачей Заказчику квитанции Форма БО -1, на сумму проведенных работ.

4.5 Размер оплаты по Договору определяется согласно ценам, установленным Исполнителем и действующим на момент оказания услуг, и может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, после уведомления Заказчика через средства массовой информации или через единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных услуг, за 30 дней до введения новых цен.

5. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

5.1 Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 В случае возникновения споров в период действия Договора стороны примут все меры для разрешения их путем переговоров. Разногласия, не разрешенные путем переговоров, решаются в судебном порядке.

5.3 Заказчик согласен на обработку Исполнителем его персональных данных, указанных в Договоре, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование персональных данных, в объеме необходимого для исполнения настоящего Договора, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности.

6. Срок действия договора

6.1 Договор заключен на 3 года и считается продленным на тот же срок, если за 30 дней до окончания срока не последует заявление одной из сторон о расторжении настоящего договора.

6.2 Настоящий договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке. Расторжение договора по инициативе Заказчика производится только после полного возмещения Исполнителем затрат по выполненным услугам (работам).

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ОАО «Рубин-Сервис»

Почтовый адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Н. Вирты, д. 2 «а», тел./факс (84752) 53-27-53

Банковские реквизиты: ИНН 6832003597, КПП 683201001, ОГРН 1026801228651

Заказчик: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Паспорт: № _____ выдан _____

Приложение №1 к настоящему договору — Инструкция (памятка) по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых услуг.

Исполнитель

Заказчика

_____/Усенко С. Н./

_____/_____/